Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) einschließlich Widerrufsbelehrung

Diese AGB gelten für alle Produkte und Leistungen (Bücher, Zeitungen, Zeitschriften, CD/DVD, Downloads, Loseblattwerke und Nachlieferungen) aufgrund von Bestellungen bei der Verlagsanstalt Handwerk GmbH (im Folgenden VH) über diese Website.

Lieferhinweise

Kauf und Liefervertrag mit der VH kommen dadurch zustande, dass der Kunde per E-Mail eine Bestellung von Waren, die auf dieser Website angeboten werden, an die VH versendet und diese die Bestellung bestätigt. Als Bestätigung gilt auch die Benachrichtigung des Kunden per E-Mail.

Der Verkäufer behält sich die Annahme jedoch insbesondere dann vor,

- wenn sich für den Verkäufer aus den Angaben des Käufers der begründete Verdacht ergibt, dass der Käufer seine vertraglichen Verpflichtungen nicht ordnungsgemäß erfüllen wird,
- wenn sich aus nicht vertragsgetreuem Verhalten des Käufers bei der Abwicklung eines anderen Kaufvertrages mit dem Verkäufer ergibt, dass der Käufer seine vertraglichen Verpflichtungen nicht ordnungsgemäß erfüllen wird,
- wenn auf der Website Schreibfehler enthalten sind, die Grundlage des Angebotes des Käufers geworden sind.

Bücher unterliegen in Deutschland der Preisbindung. Eine etwaige kurzfristige Preiserhöhung und -senkung durch den Verlag muss daher an den Kunden weitergegeben werden. Bei einer Preissenkung wird der niedrigere Preis in Rechnung gestellt. Bei einer Preiserhöhung erfolgt die Zusendung und Berechnung des Artikels nur nach entsprechender Benachrichtigung des Kunden und dessen Zustimmung. Entsprechendes gilt bei der Bestellung von Elektronischen Medien. Artikel, die in unserem Online-Shop mit "unverb. Preisempf." gekennzeichnet sind, unterliegen nicht der Buchpreisbindung.

Bei einigen Artikeln besteht neben dem normalen Ladenpreis zusätzlich ein Vorzugspreis, beispielsweise für Mitglieder von Vereinigungen/ Verbänden etc. oder für Bezieher eines bestimmten Produkts. Die

Bestellung muss einen Hinweis auf diese Mitgliedschaft oder das Abonnement enthalten. Nachprüfungen durch die VH sind ausdrücklich vorbehalten.

Die Lieferung erfolgt vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Ware, in der Regel in zwei bis fünf Werktagen. Sollte es sich um Sonderbestellungen handeln (z. B. Order bei anderen Verlagen), werden wir Ihnen mögliche spätere Lieferdaten umgehend mitteilen. Ist das bestellte Produkt noch nicht erschienen, wird die Bestellung vorgemerkt. Bei bereits vergriffenen Produkten hat der Kunde die Wahl, die Bestellung zu stornieren oder sich für einen evtl. Nachdruck oder eine evtl. Neuauflage vormerken zu lassen. In jedem Fall wird der Kunde unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit eines Produktes informiert. Weitergehende Ansprüche des Bestellers, insbesondere Schadensersatzansprüche des Käufers wegen verspäteter oder unterbliebener Lieferung, sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit die Schadensursache auf vom Verlag zu vertretendem Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

Alle Loseblattwerke und elektronischen Produkte sind bis zum Liefertermin aktualisiert. Damit Loseblattwerke und elektronische Produkte stets aktuell bleiben, nimmt der Besteller automatisch – sofern nichts anderes vereinbart ist – am vertragsgemäßen Aktualisierungs-Service teil. Umfang und Preis der jeweiligen Aktualisierungen bzw. Updates entsprechen den Angaben in der Detailansicht des Artikels bzw. dem Bestellangebot.

Der Erwerb einer CD-ROM-Nutzung oder eines Zugriffs auf eine Online-Datenbank bezieht sich jeweils auf eine Einzelplatzlizenz. Preise für Netzwerklizenzen sind auf Anfrage erhältlich.

Bei einem Vertrag über die fortlaufende Lieferung auf unbestimmte Zeit (Aktualisierungs-Service) kann jeder Vertragspartner den Vertrag jederzeit kündigen, sofern der Vertrag keine besonders vereinbarte Kündigungszeit enthält.

Jede Kündigung hat schriftlich an den Verlag zu erfolgen. Eine Annahmeverweigerung von Lieferungen gilt nicht als Kündigung. Ohne rechtzeitig eingehende Kündigung verlängert sich der Aktualisierungs-Service automatisch.

Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist und zu den dort angegebenen Konditionen auf eines der auf der Rechnung angegebenen Konten zu bezahlen. Die gelieferten Verlagswerke bleiben Eigentum der VH, bis die Kaufpreisforderung vollständig beglichen ist.

Der Besteller ist nicht berechtigt, Zahlungen zurückzuhalten, sofern ihm nicht ein gesetzliches Zurückhaltungsrecht zusteht. Bei Zahlungsverzug oder Stundung werden Zinsen sowie Einziehungskosten berechnet. Der Verlag kann bei Zahlungsverzug für weitere Bestellungen oder noch offenstehende Teillieferungen Vorauszahlung verlangen. Der Verzug tritt nach den gesetzlichen Regelungen ein. Ist der Käufer Kaufmann, so vereinbart er mit dem Verkäufer den Verzicht auf eine Mahnung. Befindet sich der Käufer im Verzug, so kann der Verkäufer Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem jeweils gültigen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank verlangen. Das Recht des Verkäufers, einen nachweisbaren höheren Schaden geltend zu machen, bleibt hiervon ebenso unberührt wie das Recht des Kunden, einen niedrigeren Schaden nachzuweisen.

Versandkosten

Bestellungen innerhalb Deutschlands werden ab einem Warenwert von 25,- EUR versandkostenfrei geliefert.

Bestellungen innerhalb Deutschlands bis zu einem Warenwert von 25,- EUR sowie Bestellungen in Verbindung mit Rabatt-/Staffelpreis-Artikeln werden zuzüglich Versandkosten berechnet.

Hier gelten nachfolgende Versandkosten, die abhängig sind vom Gewicht der Sendung:

Gewicht	Versandkosten	Gewicht	Versandkosten
bis 2 kg	3,80 EUR	bis 46 kg	15,00 EUR
bis 5 kg	5,10 EUR	bis 56 kg	18,65 EUR
bis 15 kg	6,10 EUR	bis 67 kg	23,70 EUR
bis 20 kg	7,40 EUR	bis 77 kg	24,45 EUR
bis 25 kg	9,30 EUR	bis 87 kg	28,10 EUR
bis 31 kg	10,10 EUR	bis 93 kg	28,90 EUR
bis 36 kg	14,25 EUR	> 93 kg	28,90 EUR zzgl. 0,35 EUR
			je weiteres kg

Bei Lieferungen ins Ausland werden Versandkosten portooptimiert ermittelt (die Kosten werden bei der Bestellung noch mit 0,00 EUR ausgewiesen) und dem Kunden später per Vorkasse-Rechnung übermittelt.

Bei Wareneinfuhren in Länder außerhalb der Europäischen Union können Einfuhrabgaben anfallen. Diese sind nicht in den Versandkosten enthalten und vom Besteller selbst zu tragen. Eine besondere Ausweisung dieser Nebenkosten in der Auftragsbestätigung erfolgt nicht. Bei Lieferungen in Staaten außerhalb Deutschlands oder in bestimmten Einzelfällen kann die Lieferung nur gegen Vorkasse erfolgen.

Widerrufsbelehrung

Verbrauchern steht bei der Bestellung von gedruckten Büchern und anderen körperlichen Waren ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Verlagsanstalt Handwerk GmbH, Auf'm Tetelberg 7, 40221 Düsseldorf, Tel.: 0211/39098-0, Fax: 0211/39098-33. Email: widerruf@verlagsanstalt-handwerk.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können dafür die beigefügte Muster-Widerrufsformular-Datei verwenden, die jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen

vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben – es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der gesetzlichen Widerrufsbelehrung -

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts: Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferungen von Ton- oder Videoaufnahmen (z.B. CD, Musik- oder Videokassetten) oder von Computersoftware in einer versiegelten Verpackung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Ein Widerrufsrecht besteht ferner nicht bei Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Ein Widerrufsrecht besteht außerdem nicht bei Verträgen zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Mängel

Reklamationen sind unverzüglich schriftlich gegenüber der VH anzuzeigen, soweit sie die Zustellung im Aktualisierungs-Service betreffen. Bei einer fehlerhaften oder beschädigten Lieferung durch die VH übernimmt diese die Kosten der Rücksendung.

Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Käufer nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht. Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder vom Verkäufer anerkannt sind.

Innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist hat der Besteller die Möglichkeit, Mangelbeseitigung oder Ersatzlieferung zu verlangen, soweit ein Mangel vom Verlag zu vertreten ist.

Soweit die VH zur Mangelbeseitigung oder Ersatzlieferung nicht bereit oder in der Lage ist oder dies aus anderen Gründen fehlschlägt, ist der Käufer berechtigt, nach seiner Wahl die Rückgängigmachung des Kaufvertrages (Wandlung) oder eine entsprechende Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) zu verlangen.

Der Kunde stimmt der Speicherung, Verarbeitung und Nutzung der dem Verlag im Rahmen des Bestellvorgangs überlassenen personenbezogenen Daten für vertragliche Zwecke und auf Grundlage der

Datenschutzbestimmungen

ausdrücklich zu.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Es gilt deutsches Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand: Düsseldorf. Stand: 13.06.2014

Zusatz-AGB für Zeitschriftenabonnements

1. Abonnementaufträge für Zeitschriften sind zwei Monate vor Ablauf des Bezugszeitraums, bei Glas+Rahmen jedoch jederzeit kündbar. Die Kündigung hat schriftlich an den Verlag zu erfolgen.
2. In den Abonnementpreisen (Inland) sind die Versandkosten und die jeweils gültige Mehrwertsteuer enthalten.
3. Ist im Zeitschriftenabonnement ein Online-Zugriff enthalten, bezieht sich dieser jeweils auf eine Einzelplatzlizenz. Preise für Mehrfachlizenzen sind auf Anfrage erhältlich.
4. Preisänderungen muss sich die VH vorbehalten.

5. Abonnementrechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug oder Stundung werden Zinsen sowie Einziehungskosten berechnet. Der Verlag kann bei Zahlungsverzug für weitere Bestellungen oder noch offenstehende Teillieferungen Vorauszahlung verlangen.
6. Es gilt deutsches Recht, Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung ist Düsseldorf.